



硬件参考指南

HP Compaq 商用台式机
d338 立式机型

文档部件号：354522-AA1

2003 年 11 月

本指南提供有关升级此机型的计算机的基本信息。

© 版权所有 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。

Microsoft、MS-DOS、Windows 和 Windows NT 是 Microsoft Corporation 在美国和其它国家/地区的商标。

Intel、Pentium、Intel Inside 和 Celeron 是 Intel Corporation 在美国和其它国家/地区的商标。

Adobe、Acrobat 和 Acrobat Reader 是 Adobe Systems Incorporated 的商标或注册商标。

随 HP 产品和服务附带的明示保修声明中阐明了最适用于此类产品和服务的保修。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

本文档包含的所有权信息受版权法保护。事先未经 Hewlett-Packard Company 书面许可，不得影印、重生成本文档的任何部分或将其翻译成其它语言。



警告：以这种方式出现的文字表示如果不按照指示操作，可能会造成人身伤害或带来生命危险。



注意：以这种方式出现的文字表示如果不按照指示操作，可能会损坏设备或丢失信息。

硬件参考指南

HP Compaq 商用台式机
d338 立式机型

第一版（2003 年 11 月）

文档部件号：354522-AA1

目录

1 产品功能部件

标准配置功能部件.....	1-1
前面板组件.....	1-2
背面板组件.....	1-3
简易访问键盘.....	1-4
自定义简易访问按钮	1-5
Windows 徽标键	1-5
特殊的鼠标功能.....	1-6
序列号位置.....	1-6

2 硬件升级

便于维修的特性.....	2-1
警告和注意.....	2-1
卸下计算机访问面板和前面板.....	2-2
安装附加内存.....	2-5
DIMM.....	2-5
DDR-SDRAM DIMM	2-5
DIMM 插槽	2-6
安装 DDR-SDRAM DIMM.....	2-8
更换或升级驱动器.....	2-10
确定驱动器位置	2-10
卸下驱动器	2-11
更换驱动器	2-14
卸下或安装扩展卡.....	2-19
重新组装计算机.....	2-25

A 规格

B PATA 硬盘驱动器安装准则

针对并行 ATA (PATA) 设备使用电缆选择功能.....	B-1
安装 PATA 驱动器的准则	B-2

C 更换电池

D 安全锁装置

安装安全锁.....	D-1
------------	-----

E 端口安全支架

安装端口安全支架.....	E-1
卸下端口安全支架.....	E-5

F 静电释放

防止静电损坏.....	F-1
接地方法.....	F-1

G 计算机的日常维护与装运准备

计算机日常维护.....	G-1
光驱注意事项.....	G-2
操作	G-2
清洁	G-2
安全	G-2
装运准备.....	G-3

索引

产品功能部件

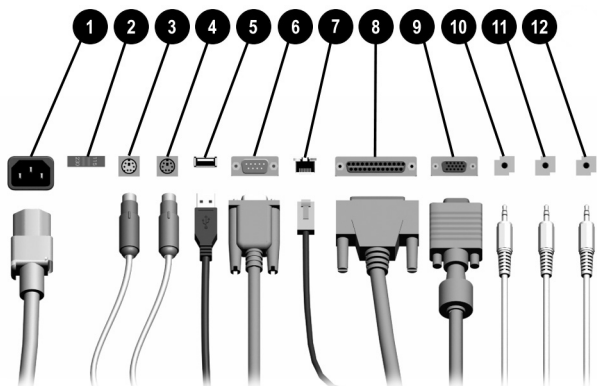
标准配置功能部件

HP Compaq 立式机的功能部件因机型而异。要获得计算机中安装的硬件和软件的完整列表，请运行 Windows 实用程序的诊断程序。有关使用该实用程序的说明，请参阅文档库 CD 中的故障排除指南。




立式机配置

背面板组件



背面板组件

①	电源线连接器	⑦	 RJ-45 网络连接器
②	电压选择开关	⑧	 并行连接器
③	 PS/2 鼠标连接器	⑨	 显示器连接器
④	 PS/2 键盘连接器	⑩	 耳机/线路输出连接器
⑤	 通用串行总线 (USB)	⑪	 线路输入音频连接器
⑥	 串行连接器	⑫	 麦克风连接器

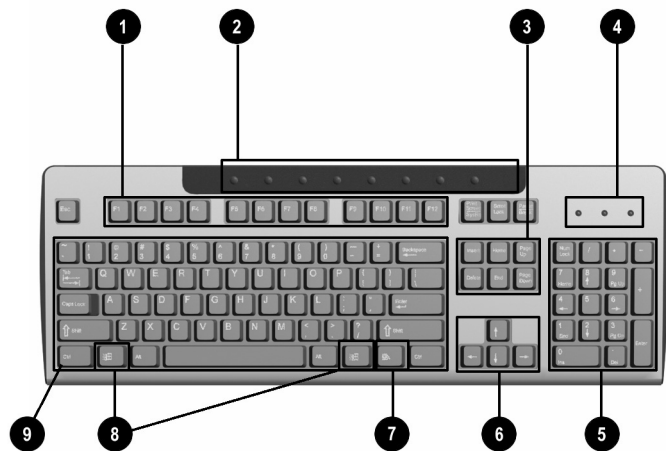
 连接器的排列方式和数量可能因机型而异。

如果计算机中安装了 AGP 扩展卡，或者同时安装了 AGP 扩展卡和 PCI 图形卡，则主板上的显示器连接器处于不活动状态。

如果只安装了 PCI 图形卡，则可以同时使用该卡的连接器和主板的连接器。要同时使用两个连接器，可能需要在 F10 设置中更改某些设置。有关引导顺序的详细信息，请参阅文档库 CD 中的 *计算机设置 (F10) 实用程序指南*。

如果已经安装了 AGP 和 PCI 图形卡，那么这两个卡上的连接器都处于活动状态，并可以同时使用。

简易访问键盘



简易访问键盘的组件

❶ 功能键	根据使用的软件应用程序执行特殊的功能。
❷ 简易访问按钮	可以快速访问特定的 Internet 站点。
❸ 编辑键	包括以下键：Insert、Home、Page Up、Delete、End 和 Page Down 键。
❹ 状态指示灯	指示计算机和键盘设置的状态（Num Lock、Caps Lock 和 Scroll Lock）。
❺ 数字键	类似计算器键盘。
❻ 箭头键	用于浏览文档或 Web 站点。使用这些键可以通过键盘上下左右移动，而不必使用鼠标。
❼ 应用程序键*	（类似鼠标右键）用于打开 Microsoft Office 应用程序中的弹出式菜单。也可以在其它软件应用程序中执行其它功能。
❽ Windows 徽标键*	用于打开 Microsoft Windows 中的 Start（开始）菜单。与其它键组合使用可以执行其它功能。
❾ Ctrl 键	与其它键组合使用，其作用取决于您使用的应用程序软件。

* 这些键仅在某些国家/地区提供。

自定义简易访问按钮

经过重新设定后，所有的简易访问按钮均可用于打开硬盘驱动器上的任何软件应用程序或数据文件，还可用于访问任何 Internet 地址。

要重新设置简易访问按钮，请完成以下步骤：

- 1. 双击 Windows 任务栏上通知区（右下角）中的键盘图标。将显示 Keyboard Properties（键盘属性）对话框。
- 2. 单击 Keyboard Properties（键盘属性）对话框中的 **Help**（帮助）按钮，以获得有关说明。

Windows 徽标键

将 Windows 徽标键与其它键组合使用，可以执行 Windows 操作系统的某些功能。要识别 Windows 徽标键，请参阅“简易访问键盘”一节。

Windows 徽标键的功能

Windows 徽标键	显示或隐藏 Start（开始）菜单。
Windows 徽标键 + d 键	显示桌面。
Windows 徽标键 + m 键	将所有打开的应用程序最小化。
Shift 键 + Windows 徽标键 + m 键	撤消将所有打开的应用程序最小化的操作。
Windows 徽标键 + e 键	启动 My Computer（我的电脑）。
Windows 徽标键 + f 键	启动 Find Document（查找文档）。
Windows 徽标键 + Ctrl 键 + f 键	启动 Find Computer（查找计算机）。
Windows 徽标键 + F1 键	启动 Windows 帮助。
Windows 徽标键 + l 键	如果您的计算机连接到网络域，则可以锁定您的计算机；如果您的计算机未连接到网络域，则可以切换用户。
Windows 徽标键 + r 键	启动 Run（运行）对话框。
Windows 徽标键 + u 键	启动 Utility Manager（实用程序管理器）。
Windows 徽标键 + Tab 键	激活下一个任务栏按钮。

特殊的鼠标功能

大多数软件应用程序都支持使用鼠标。分配给每个鼠标按钮的功能取决于您所使用的软件应用程序。

序列号位置

每台计算机都有一个唯一的序列号，该序列号位于计算机机盖的顶部。请记住这个号码，以便向 HP 客户服务部门寻求帮助时使用此号码。



序列号位置

硬件升级

便于维修的特性

立式计算机具有便于进行升级和维护的特性。本章中介绍的大多数安装过程不需要任何工具。

警告和注意

在进行升级之前，请务必认真阅读本指南中所有相应的说明、
注意和警告。



警告：为了降低电击和/或灼热表面造成人身伤害的危险，请务必从墙上电源插座中拔下电源线插头，并等待系统内部组件冷却后再去触摸。



警告：为了降低电击、火灾或设备损坏的危险，请勿将电信/电话连接器插入网络接口控制器 (NIC) 插口。



注意：静电可能会损坏计算机或可选设备的电气元件。在开始这些步骤之前，请确保先触摸接地的金属物体以释放静电。有关详细信息，请参阅附录 F “静电释放”。



注意：在卸下计算机机盖之前，请务必先关闭计算机并从电源插座中拔出电源线插头。

卸下计算机访问面板和前面板

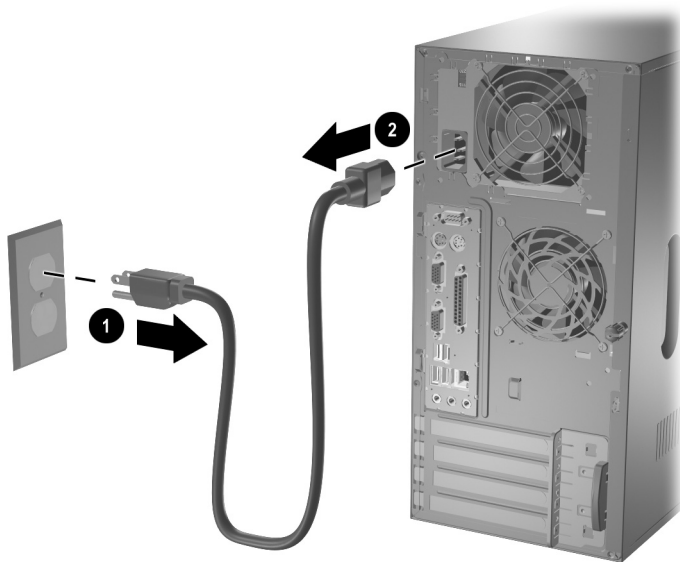
要卸下计算机访问面板，请执行以下操作：

1. 如果已锁上了智能机盖锁，请使用计算机设置实用程序解除锁定。有关智能机盖锁的详细信息，请参阅文档库CD中的*台式机管理指南*。



如果您启用了智能机盖锁但不能通过计算机设置实用程序来禁用该锁，则需要使用智能机盖防故障钥匙卸下固定锁的螺钉并打开计算机机盖。请与 HP 授权经销商或服务提供商联系，订购部件号为 166527-001 的扳手型钥匙或部件号为 166527-002 的螺丝刀型钥匙。

2. 通过操作系统正常关闭计算机，然后关闭所有外部设备。
3. 从电源插座中拔出电源线插头 ❶，并断开电源线与计算机的连接 ❷，然后断开所有外部设备。



拔下电源电缆

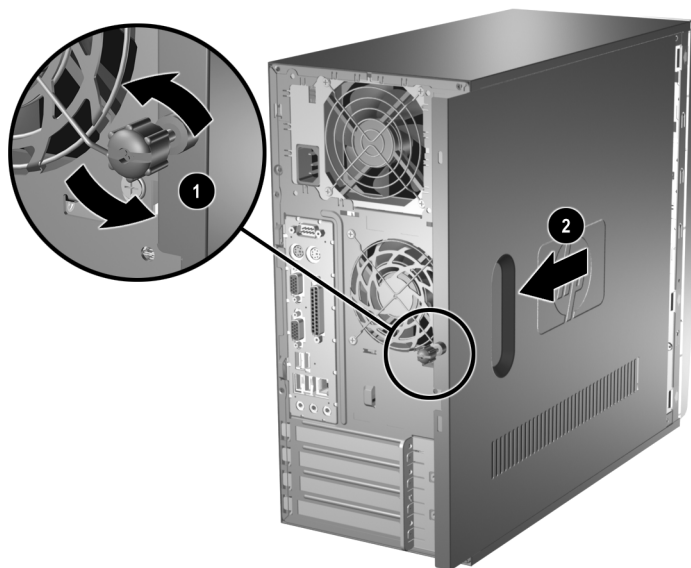


注意：在卸下计算机访问面板之前，一定要关闭计算机并从电源插座中拔出电源线插头。

4. 松开将访问面板固定到计算机机箱上的指旋螺钉 ❶。
5. 将访问面板向后滑动约 1 英寸（2.5 厘米）❷，然后向上提起，使其脱离计算机。

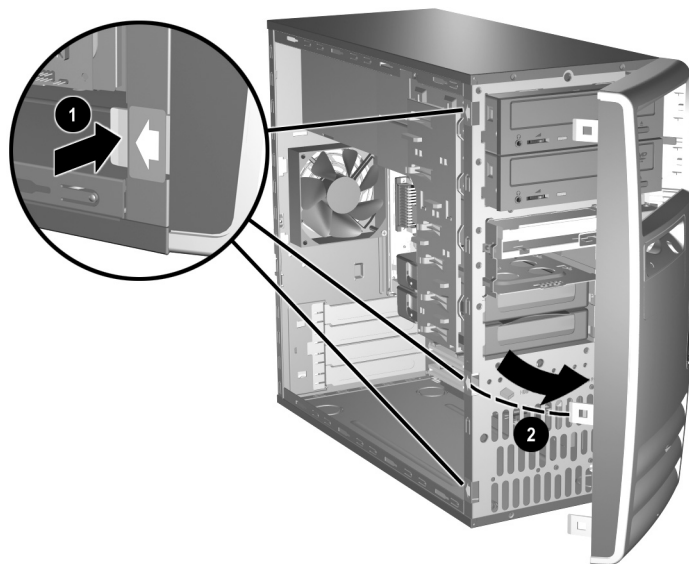


您可能需要侧放计算机来安装内部部件。请确保将带访问面板和拉柄的一侧朝上。



卸下计算机访问面板

6. 要卸下前面板，请将前面板左侧的三个卡舌全部向下按 ❶，然后转动前面板，先使其左侧脱离机箱 ❷，再使其右侧脱离机箱。



卸下前面板

安装附加内存

随计算机提供的内存是双倍数据速率同步动态随机存取内存 (DDR-SDRAM) 双列直插式内存模块 (DIMM)。

DIMM

主板上的内存插槽最多可以插入四个符合行业标准的 DIMM。这些内存插槽中至少已预装了一个 DIMM。要获得最大的内存支持，最多可在主板上安装 4GB 的配置为高性能双通道模式的内存。

DDR-SDRAM DIMM

当计算机支持 DDR-SDRAM DIMM 时，为了使系统正常运行，DIMM 必须为：

- 行业标准 184 针
- 无缓冲区且符合 PC2100 266MHz、PC2700 333MHz 或 PC3200 400MHz 标准
- 2.5 伏特 DDR-SDRAM DIMM

DDR-SDRAM DIMM 还必须：

- 支持 CAS 等待时间 2 或 2.5 (CL = 2 或 CL = 2.5)
- 包含 JEDEC SPD 法定信息

此外，计算机应支持：

- 128Mbit、256Mbit 和 512Mbit 非 ECC 内存技术
- 单面或双面 DIMM
- 由 x8 和 x16 DDR 设备构成的 DIMM；不支持由 x4 SDRAM 构成的 DIMM

要让系统以支持的内存频率运行，处理器总线频率必须为以下频率。

内存频率	要求的处理器总线频率
266MHz	400MHz、533MHz 或 800MHz
333MHz	533MHz 或 800MHz
400MHz	800MHz

如果内存频率与不支持的处理器总线频率配对，则系统将以支持的最高内存速率运行。例如，如果 333MHz DIMM 与 400MHz 处理器总线配对，则系统将以支持的最高内存速率 266MHz 运行。



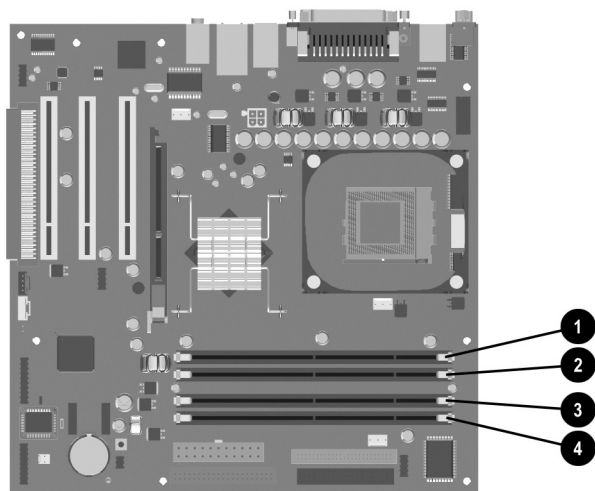
如果安装了不支持的 DIMM，系统将不能启动。

DIMM 插槽

根据 DIMM 的安装方式，系统将自动在单通道模式或性能更高的双通道模式下运行。

- 在单通道模式下，最大运行速率取决于系统中最慢的 DIMM。例如，如果系统中安装了 266MHz 的 DIMM 和 333MHz 的 DIMM，则系统将以两个速率中较低的速率运行。
- 在双通道模式下，所有 DIMM 必须完全匹配。XMM1 和 XMM3 黑色插槽中的 DIMM 必须相同；XMM2 和 XMM4 蓝色插槽中的 DIMM 也必须相同。因此，如果插槽 XMM1 中已经预装了一个 DIMM，并且要添加第二个 DIMM，则建议在 XMM3 插槽中安装相同的 DIMM。如果四个插槽中都要安装 DIMM，请在每个插槽中都安装相同的 DIMM。否则，系统将无法在双通道模式下运行。

主板上四个 DIMM 插槽，每个通道两个插槽。这四个插槽分别标记为 XMM1、XMM2、XMM3 和 XMM4。插槽 XMM1 和 XMM2 运行于内存通道 A 中；插槽 XMM3 和 XMM4 运行于内存通道 B 中。



DIMM 插槽的位置

编号	说明	插槽颜色
❶	DIMM 插槽 XMM1，通道 A	黑色
❷	DIMM 插槽 XMM2，通道 A	蓝色
❸	DIMM 插槽 XMM3，通道 B	黑色
❹	DIMM 插槽 XMM4，通道 B	蓝色

安装 DDR-SDRAM DIMM



注意：内存模块插槽具有金接点。在升级内存时，请务必使用具有金接点的内存模块，以防止因不相容的金属相互接触而造成腐蚀和/或氧化。



注意：静电会损坏计算机或可选插卡的电子元件。在开始这些步骤之前，请确保先触摸接地的金属物体以释放静电。有关详细信息，请参阅附录 F “静电释放”。



注意：取放内存模块时，请小心不要触及任何接点。否则，可能会损坏模块。

1. 如果已锁上了智能机盖锁，请使用计算机设置实用程序解除锁定。
 2. 通过操作系统正常关闭计算机，然后关闭所有外部设备。从电源插座上拔下电源线插头。
 3. 卸下访问面板，并找到内存模块插槽。
-

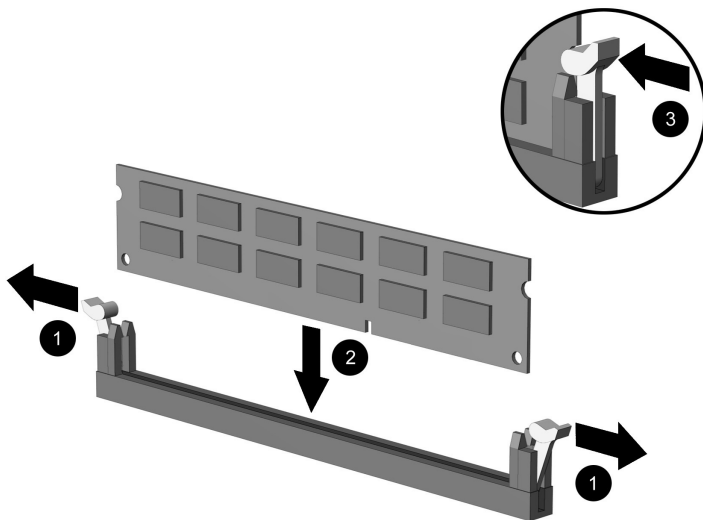


警告：为了降低由灼热表面造成人身伤害的危险，在内部系统组件冷却之前请不要触摸。

4. 打开内存模块插槽的两个锁定器 ❶，然后将内存模块插入插槽 ❷。
-



如果插槽 XMM1 中已经预装了一个 DIMM，并且要添加第二个 DIMM，则建议在 XMM3 插槽中安装相同的 DIMM。如果四个插槽中都要安装 DIMM，请在每个插槽中都安装相同的 DIMM。否则，系统将无法在双通道模式下运行。



安装 DIMM



内存模块只能以一种方式安装。请将模块上的凹槽与内存插槽上的卡舌对准。

5. 将模块向下推入插槽，确保模块完全插入并正确到位。确保锁定器处于闭合位置 ③。
 6. 重复步骤 4 和 5 以安装其它模块。
 7. 装回访问面板。
 8. 如果您通常锁住智能机盖锁，请使用计算机设置实用程序重新锁住该锁，并启用智能机盖传感器。
- 下次启动计算机时，计算机应自动识别附加的内存。

更换或升级驱动器

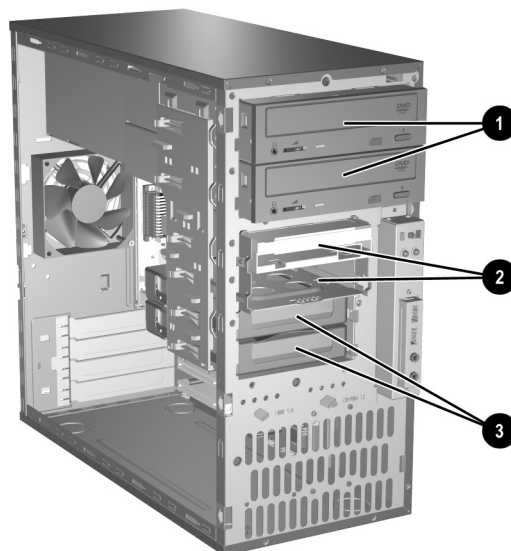
计算机最多支持六个驱动器，可以按照不同的配置安装这些驱动器。

本节介绍了更换或升级存储驱动器的步骤。拆装驱动器上的导向螺钉时需要使用六角螺丝刀。



注意：在卸下硬盘驱动器之前，请确保将硬盘驱动器上的个人文件备份到外部存储设备（例如 CD）中。否则，数据将丢失。更换主硬盘驱动器后，需要运行 *Restore Plus!* CD 以装载 HP 出厂时安装的文件。

确定驱动器位置

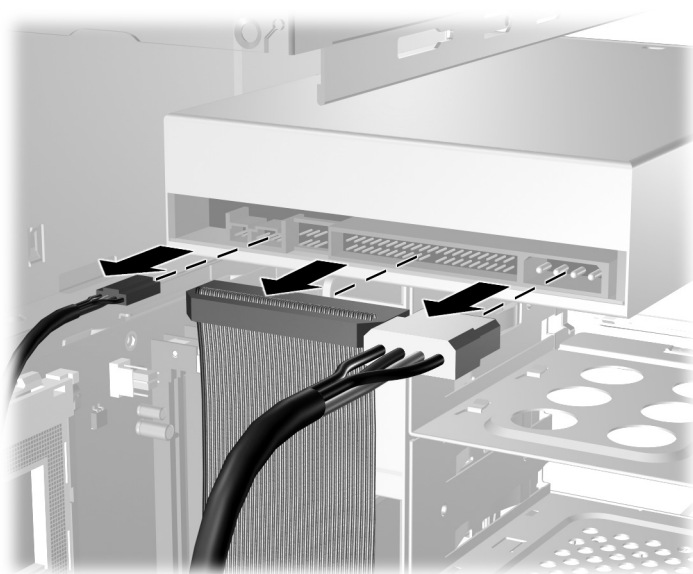


驱动器位置

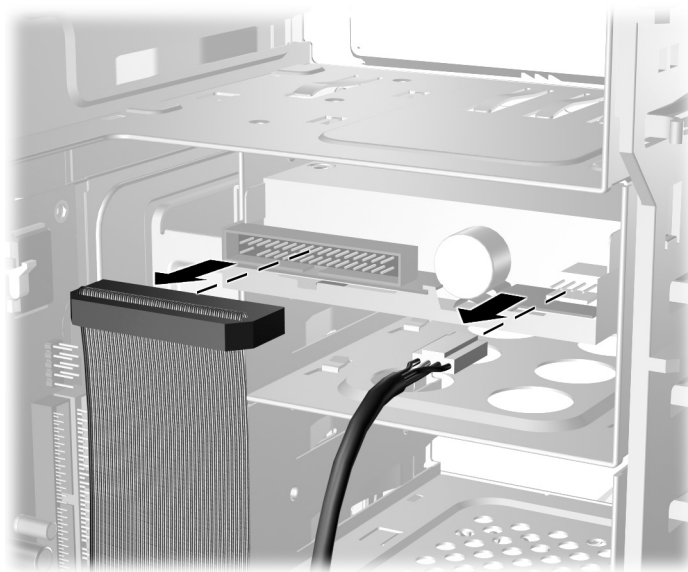
- ❶ 两个 5.25 英寸、半高托架，用于安装可选驱动器
- ❷ 两个标准 3.5 英寸、三分之一高托架（所示为 1.44MB 软盘驱动器）
- ❸ 两个内置 3.5 英寸、三分之一高托架，用于安装硬盘驱动器

卸下驱动器

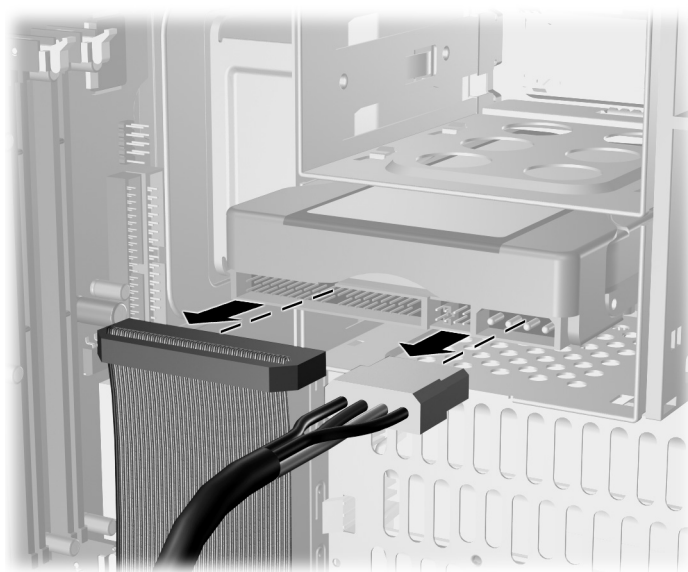
1. 如果已锁上了智能机盖锁，请使用计算机设置实用程序解除锁定。
2. 通过操作系统正常关闭计算机，然后关闭所有外部设备。从电源插座中拔出电源线插头，并断开所有外部设备。
3. 卸下访问面板和前面板。
4. 从驱动器背面断开电源电缆和数据电缆，如下图所示。



断开光驱电缆

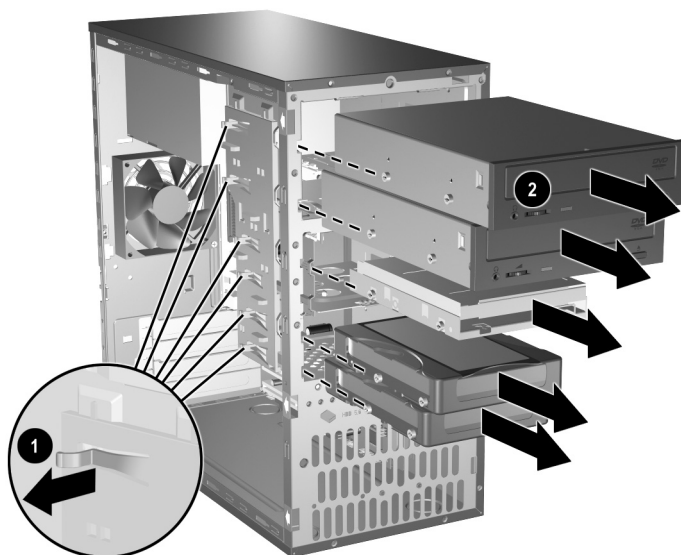


断开软盘驱动器电缆



断开硬盘驱动器电缆（连接器可能有所不同）

5. 带释放卡舌的锁定驱动器支架将驱动器固定在驱动器托架中。提起要卸下的驱动器的锁定驱动器支架上的释放卡舌 ❶，然后将驱动器从驱动器托架中滑出 ❷。



卸下驱动器

6. 卸下旧驱动器上的四个导向螺钉（每侧两个）。安装新驱动器时将需要这些螺钉。

更换驱动器



注意：为了防止造成工作损失以及计算机或驱动器损坏，请注意以下事项：

- 如果要安装或卸下硬盘驱动器，请正常关闭操作系统，然后关闭计算机。切勿在计算机处于开启或等待模式时卸下硬盘驱动器。
- 在取放驱动器之前，请务必先释放静电。取放驱动器时，避免触及连接器。有关防止静电损坏的详细信息，请参阅附录 F “静电释放”。
- 驱动器应轻拿轻放，切勿跌落。
- 插入驱动器时，切勿用力过大。
- 不要让硬盘驱动器接触到液体，也不要将其放置在温度过高或过低的环境中或具有磁场的产品（例如显示器或扬声器）附近。



本计算机可以安装并行高级技术附件 (PATA) 和串行高级技术附件 (SATA) 硬盘驱动器。

如果是首次在计算机中安装 SATA 驱动器，请参阅白皮书“Implementation of Serial ATA on HP Business Desktops”以了解详细信息。该白皮书在 www.hp.com/support 上可找到。



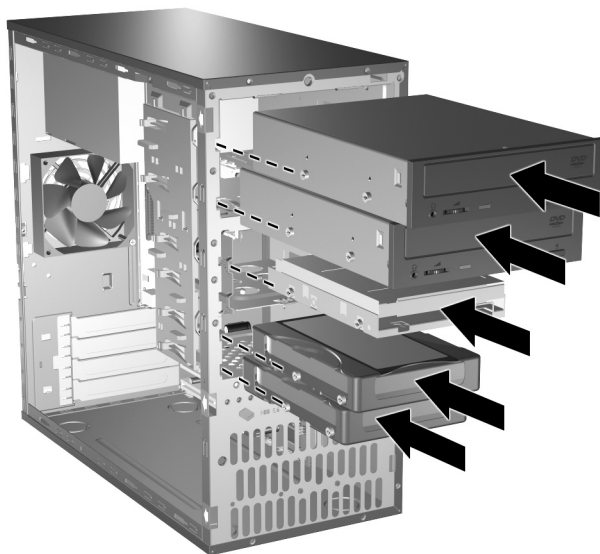
请确保在卸下旧硬盘驱动器之前先备份其中的数据，以便将数据安装到新硬盘驱动器中。

1. 将从旧驱动器上卸下的四个导向螺钉（每侧两个）安装到新驱动器上。这些螺钉可以引导驱动器进入托架的正确位置。额外的导向螺钉可在前面板的下面、机箱的前面找到。



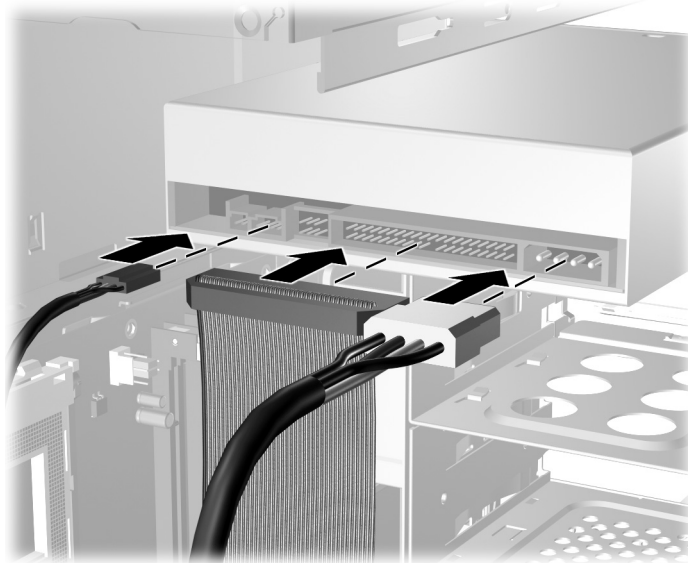
在前面板的下面、机箱的前面共有八颗额外的导向螺钉。其中四颗为 6-32 标准螺纹螺钉，另外四颗为 M3 公制螺纹螺钉。标准螺钉用于硬盘驱动器，其表面为银色。公制螺钉用于所有其它驱动器，其表面为黑色。请确保将适当的导向螺钉安装到驱动器中。

2. 将驱动器滑入驱动器托架，确保将导向螺钉与导向插槽对齐，直到驱动器卡入到位。

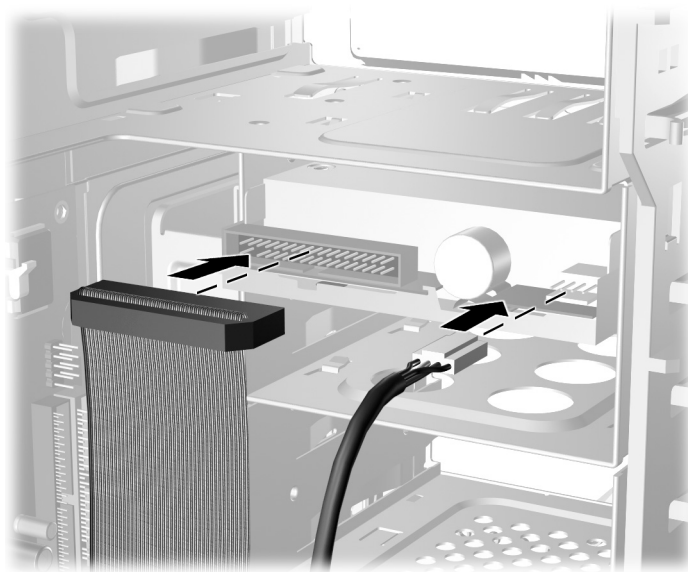


将驱动器滑入驱动器框架

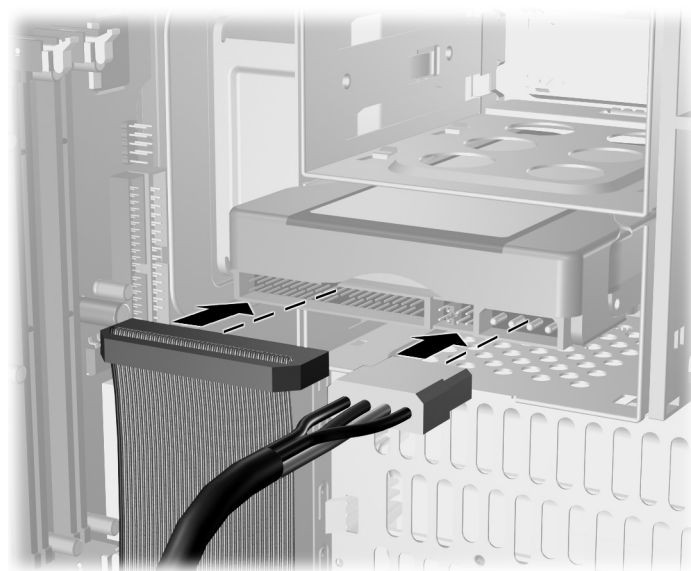
3. 将电源电缆和数据电缆重新连接到驱动器，如下图所示。



重新连接光驱电缆



重新连接软盘驱动器电缆

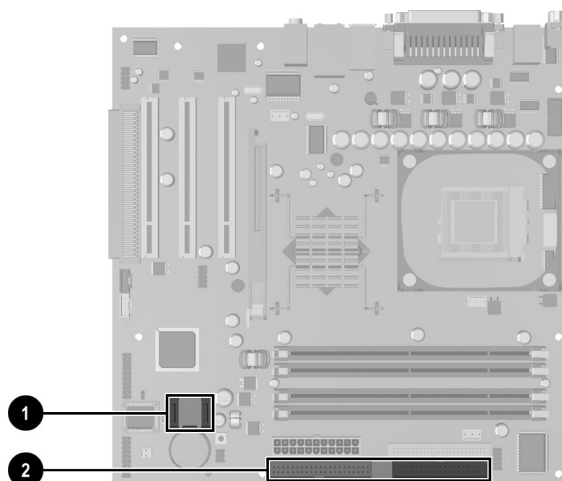


重新连接硬盘驱动器电缆（连接器可能有所不同）

4. 如果安装新的硬盘驱动器，将电源电缆和数据电缆连接到主板。



如果系统中只有一个 SATA 硬盘驱动器，则首先必须将该硬盘驱动器连接到标有 **SATA 0** 的连接器，以避免出现硬盘驱动器性能问题。



硬盘驱动器连接器位置

- ❶ SATA 硬盘驱动器连接器
 - ❷ PATA 硬盘驱动器连接器
-

5. 完成本章“重新组装计算机”一节中介绍的步骤。

6. 打开计算机。

如果安装了 PATA 硬盘驱动器，但计算机没有自动识别出该硬盘驱动器，请参阅附录 B “PATA 硬盘驱动器安装准则”。

如果安装了 SATA 硬盘驱动器，但计算机没有自动识别出该硬盘驱动器，请参阅白皮书 “Implementation of Serial ATA on HP Business Desktops” 以了解操作系统说明。该白皮书在 www.hp.com/support 上可找到。



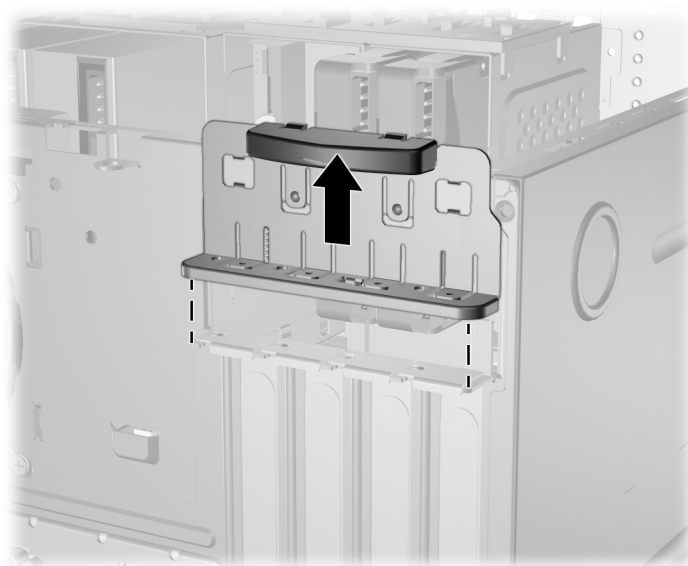
如果更换了主硬盘驱动器，则需要放入 *Restore Plus! CD*，以恢复操作系统、软件驱动程序和/或 HP 在计算机中预装的所有软件应用程序。按照随恢复 CD 附带的指南中的说明进行操作。恢复过程完成后，请重新安装在更换硬盘驱动器之前备份的所有个人文件。

卸下或安装扩展卡

拆卸、更换或添加扩展卡时不需要任何工具。

1. 如果已锁上了智能机盖锁，请使用计算机设置实用程序解除锁定。
2. 通过操作系统正常关闭计算机，然后关闭所有外部设备。从电源插座中拔出电源线插头，并断开所有外部设备。
3. 卸下访问面板并将计算机侧放，使通往访问面板上内部部件的开口朝上。

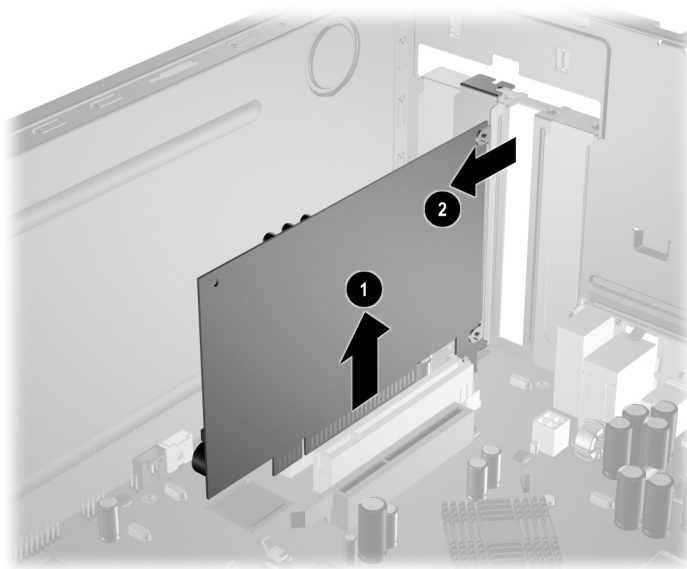
4. 在计算机背面，滑动插槽档片锁可以将扩展卡支架和扩展槽档片固定在适当的位置。滑动插槽档片锁，使其脱离支架，以便支架不再被该锁固定。



释放插槽档片锁

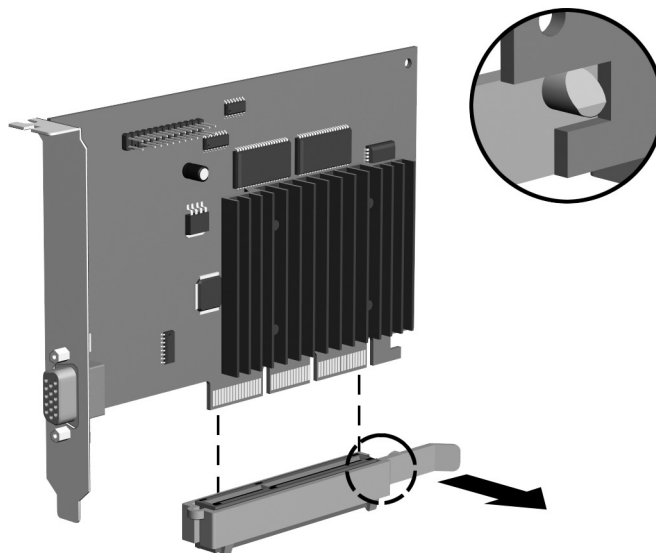
5. 在计算机的内部，找到主板上适当的空闲扩展槽，并卸下相应的插槽挡片。

6. 如果要从标准扩展槽中卸下扩展卡，请拿住扩展卡的两端，然后小心地前后晃动，直到将连接器从插槽中拉出。将扩展卡垂直向上从插槽中拉出 ❶，然后从机箱内向外拉 ❷，以将其从机箱框架中卸下。确保不要让扩展卡刮到其它部件。



从标准扩展槽中卸下扩展卡

7. 如果要从具有固定装置的 AGP 扩展槽中卸下 AGP 卡，请将固定臂从插槽处拉开，然后小心地前后晃动 AGP 卡，直到将连接器从插槽中拉出。将扩展卡垂直向上从插槽中拉出，然后从机箱内向外拉，以将其从机箱框架中卸下。确保不要让扩展卡刮到其它部件。



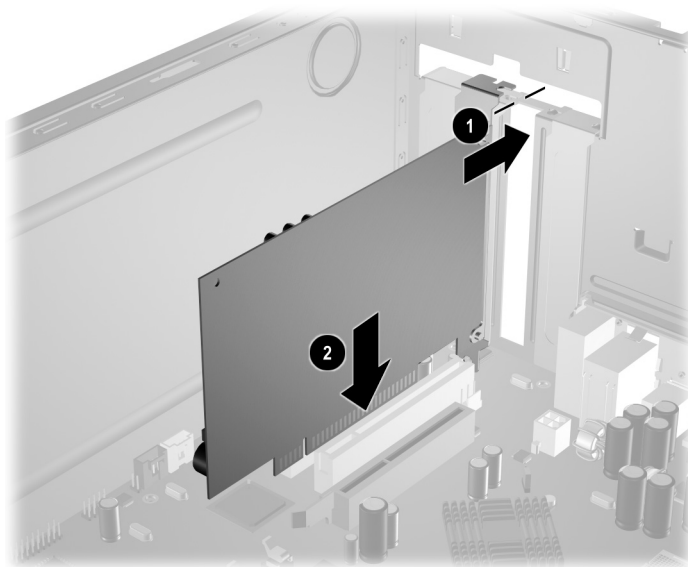
从具有固定装置的插槽中卸下 AGP 卡

8. 如果不使用新的扩展卡更换旧的扩展卡，请安装扩展槽挡片以盖住空闲插槽。将金属插槽挡片插入空闲的插槽，然后向下滑动插槽挡片锁，以将插槽挡片固定到位。



注意：卸下扩展卡之后，必须安装新的扩展卡或盖住空闲插槽（例如，使用金属插槽挡片或胶带），以确保内部组件在运行期间正常冷却。

9. 如果更换或添加新的扩展卡，请拿住扩展卡，使其位于主板扩展槽上方，然后将扩展卡向机箱背面的方向移动，使扩展卡上的支架与机箱背面的空闲插槽对准 ❶。轻轻地将扩展卡垂直向下按入主板上的扩展槽 ❷。



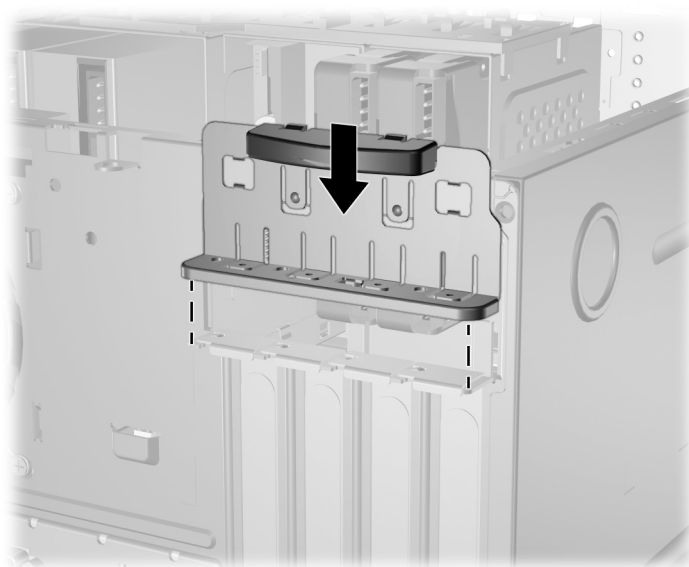
更换或添加扩展卡



安装扩展卡时，请用力按压扩展卡，以使整个连接器正确地插入扩展卡插槽中。

10. 如果是更换扩展卡，请将旧的扩展卡存放在新卡的防静电包装中。

11. 将扩展卡支架固定在机箱上后，将插槽档片锁向下朝扩展卡支架和插槽档片的方向滑动，以将扩展卡支架和插槽档片固定到位。

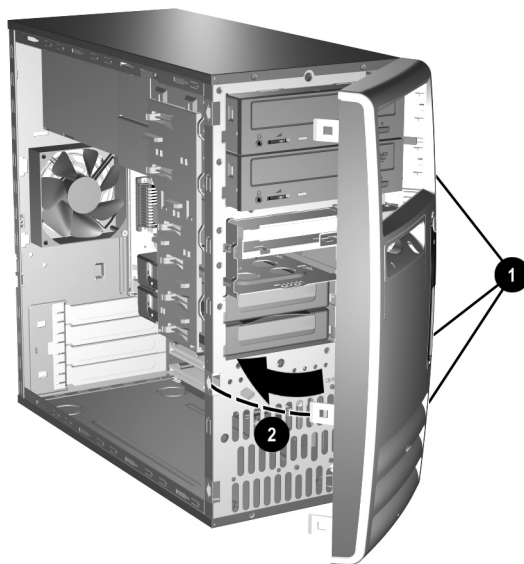


固定扩展卡和插槽档片

12. 完成本章“重新组装计算机”一节中介绍的步骤。

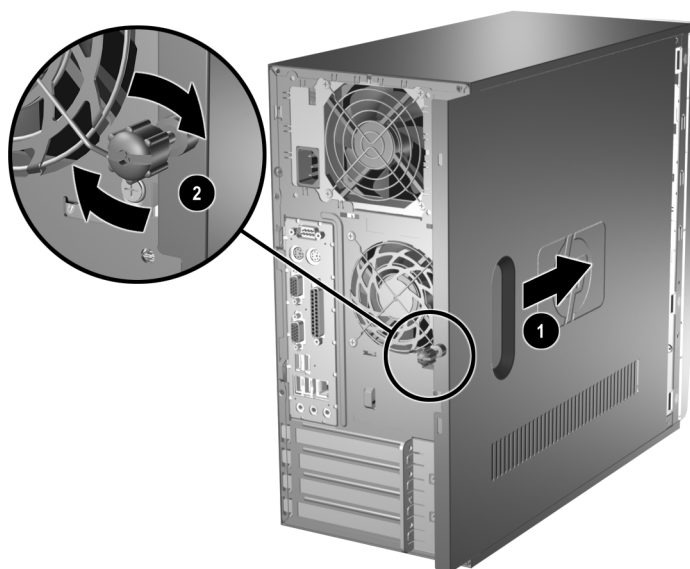
重新组装计算机

1. 将机箱垂直放置。将面板右侧的三个挂钩 ❶ 插入机箱上的矩形孔中，然后转动面板，使面板左侧的三个卡舌卡入机箱上的插槽中 ❷。



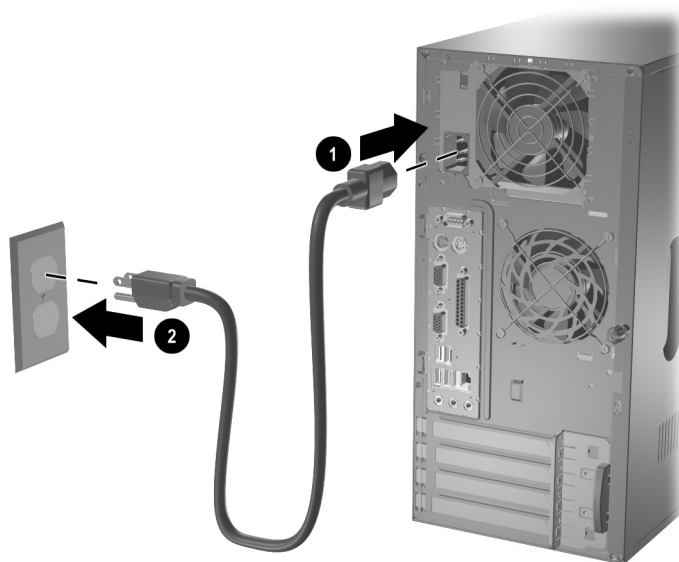
装回前面板

2. 将侧面访问面板放到机箱上的正确位置，然后将其滑入到位 ❶。确保指旋螺钉的螺孔与机箱上的螺孔对齐，然后拧紧指旋螺钉 ❷。



装回侧面访问面板

3. 将电源电缆重新连接到计算机 ❶，并将电源电缆插头插入电源插座 ❷。



重新连接电源电缆

4. 将所有外围设备重新连接到计算机。



警告：为了降低电击、火灾或设备损坏的危险，请勿将电信或电话连接器插入网络接口控制器 (NIC) 端口。

5. 按下电源按钮，打开计算机。
6. 如果您通常锁住智能机盖锁，请使用计算机设置实用程序重新锁住该锁，并启用智能机盖传感器。有关智能机盖锁和智能机盖传感器的详细信息，请参阅文档库 CD 中的 *台式机管理指南*。

规格

HP Compaq d338 立式机

立式机尺寸

高度	14.5 英寸	36.8 厘米
宽度	6.88 英寸	17.5 厘米
深度（如果计算机配备了端口安全支架，深度将增加）	16.5 英寸	42.0 厘米

约重	23.8 磅	10.82 公斤
----	--------	----------

温度范围

工作时	50° 到 95°F	10° 到 35°C
非工作时	-22° 到 140°F	-30° 到 60°C

相对湿度（非冷凝状态）

工作时	10-90%	10-90%
非工作时	5-95%	5-95%

最大海拔高度（未加压）

工作时	10,000 英尺	3048 米
非工作时	30,000 英尺	9144 米

热量耗散

最大值	1260 BTU/小时	317 千卡/小时
典型值	256 BTU/小时	65 千卡/小时

HP Compaq d338 立式机 (续)

	输入电压开关设置	
	115V	230V
电源		
工作电压范围	90-132 VAC	180-264 VAC
额定电压范围	100-127 VAC	200-240 VAC
额定线路频率	50-60 赫兹	50-60 赫兹
输出功率	240 W	240 W
额定输入电流 (最大值)	6 A @ 100 VAC	3 A @ 200 VAC

PATA 硬盘驱动器安装准则



有关串行 ATA (SATA) 设备的详细信息，请参阅白皮书“Implementation of Serial ATA on HP Business Desktops”。该白皮书在 www.hp.com/support 上可找到。

针对并行 ATA (PATA) 设备使用电缆选择功能

HP 提供的可选驱动器套件包括一根专用的驱动器电缆。驱动器的配置使用了电缆选择功能，可将驱动器识别为设备 0（主驱动器）或设备 1（次驱动器）。

设备 1 是与电缆的中间连接器相连的驱动器。设备 0 是与电缆的末端连接器相连的驱动器（只适用于 80 芯 ATA 电缆）。有关 PATA 电缆的示例，请参阅本附录中的“安装 PATA 驱动器的准则”。

HP 硬盘驱动器出厂时已将跳线预设为电缆选择模式，因此不需要更改现有驱动器或可选驱动器的跳线设置。如果您购买的是第三方硬盘驱动器，请参阅随套件提供的说明文档，以确保正确安装和配置电缆。

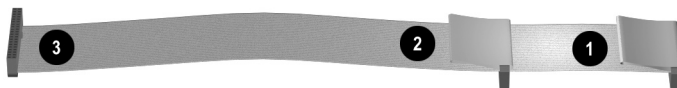


如果要在主控制器上安装第二个设备，则必须使用 80 芯 PATA 电缆才能获得最佳性能。对于某些机型，此电缆为标准配置。

安装 PATA 驱动器的准则

安装附加驱动器时，请遵循以下准则：

- 如果要使用多个设备，HP 建议您将设备在主通道之间分开，以便获得最佳性能。使用附加电缆将附加设备连接到主板上。
- 80 芯 PATA 电缆：
 - 全长最长为 18 英寸的 80 芯电缆，设备 0 与设备 1 之间的最大间距为 6 英寸。



80 芯 PATA 电缆

- | | |
|---|---------------|
| ❶ | 设备 0（主驱动器）连接器 |
| ❷ | 设备 1（次驱动器）连接器 |
| ❸ | 主板连接器 |

- 为了获得最佳性能，请将硬盘驱动器连接到主控制器上。将扩展设备（例如 ATA 光驱和磁带驱动器）连接到次控制器上。
- 将三分之一高或半高的驱动器安装到半高的托架中。
- 安装导向螺钉以确保驱动器在驱动器框架中正确排列。硬盘驱动器使用 6-32 标准导向螺钉。访问面板下的硬盘驱动器支架上装有四个额外的导向螺钉。HP 所提供的标准螺钉是银色的。
- 如果只有一个设备与电缆连接，则必须将该设备连接到末端（设备 0）连接器。



如果只有一个设备，则必须将其连接到设备 0 连接器。如果将其连接到设备 1 连接器，系统将无法识别该设备，并且您可能会收到“找不到固定磁盘”的错误消息。

更换电池

计算机附带的电池可向实时时钟供电。更换电池时，请使用与计算机上原来安装的电池类型相同的电池。计算机上附带了一个 3 伏锂币电池。



通过将计算机连接到墙上有电的交流电源插座，可以延长锂电池的使用时间。只有当计算机未连接到交流电源时，才会使用锂电池。



警告：计算机内装有内置的二氧化锂锰电池。如果对该电池处理不当，可能会引起火灾和灼伤。为了减少人身伤害的危险，请注意以下事项：

- 请勿尝试给电池重新充电。
- 请勿将电池暴露在温度高于 60°C (140°F) 的环境中。
- 请勿拆卸、碾压、刺穿电池、使电池外部触点短路，或将其投入火中或水中。
- 只能使用专供本产品使用的 HP 备件来更换电池。



注意：更换电池前，请务必备份计算机的 CMOS 设置。从计算机上取出或更换电池时，CMOS 设置将被清除。有关备份 CMOS 设置的信息，请参阅文档库 CD 中的 *故障排除指南*。



电池、电池组和蓄电池不宜与普通生活垃圾一起处理。要回收或进行妥善处理，请借助于公共收集系统或将它们返回给 HP、HP 授权伙伴或代理商。



注意：静电可能会损坏计算机或可选设备的电子元件。在开始这些步骤之前，请确保先触摸接地的金属物体以释放静电。

1. 如果已锁上了智能机盖锁，请使用计算机设置实用程序将其打开，并禁用智能机盖传感器。
2. 通过操作系统正常关闭计算机，然后关闭所有外部设备。从电源插座中拔出电源线插头，并断开所有外部设备。然后卸下计算机访问面板。

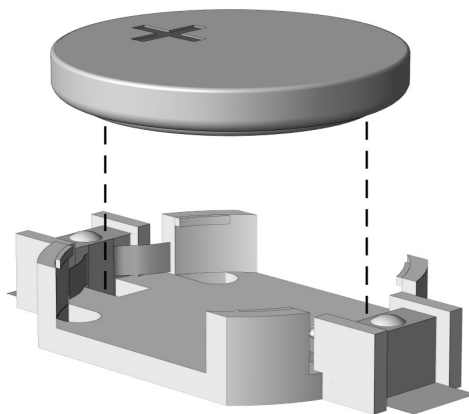


有可能需要卸下扩展卡才能接触到电池。

3. 找到主板上的电池和电池座。
4. 根据主板上电池座的类型，按照以下说明更换电池。

类型 1

- a. 从电池座中取出电池。

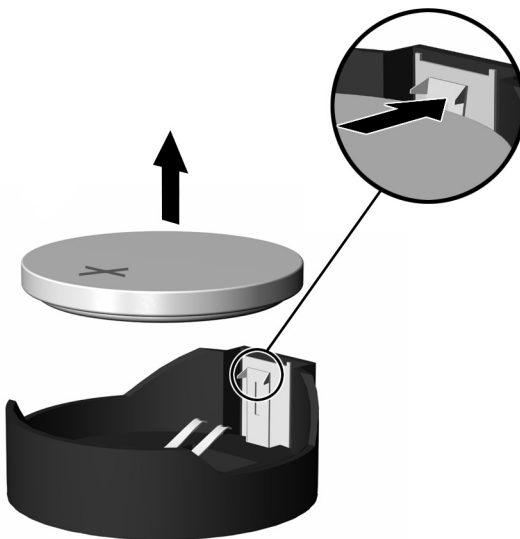


取出锂电池（类型 1）

- b. 将更换的电池正极朝上，滑入相应的位置。电池座会自动将电池固定到适当的位置上。

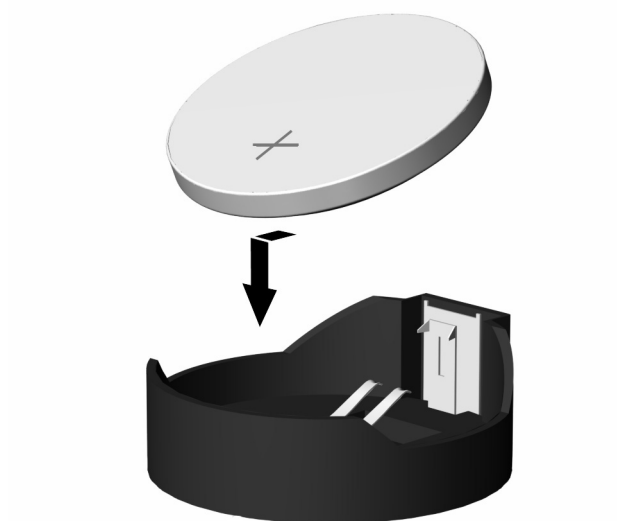
类型 2

- a. 要松开电池座中的电池，请压紧延伸到电池一侧上缘的金属夹钳。
- b. 电池弹起后，将其取出。



取出锂币电池（类型 2）

- c. 要装入新电池，请将更换电池的一侧滑入电池座的口内，正极朝上。将另一侧向下推，直到金属夹钳卡住电池另一侧的上缘。



更换锂电池（类型2）



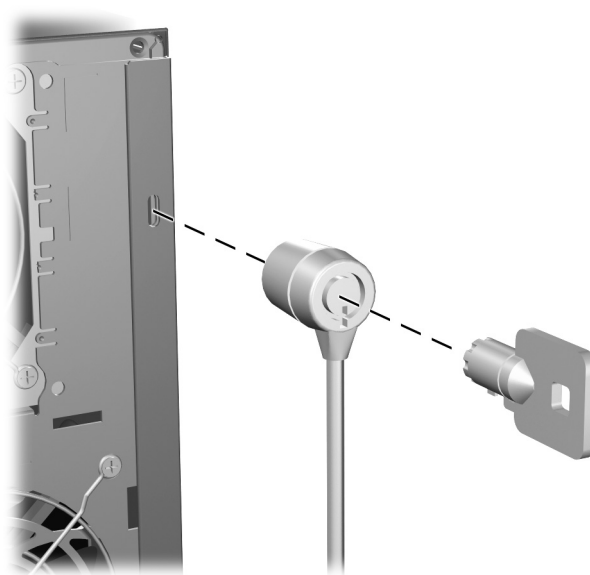
更换完电池后，请执行以下步骤完成此过程。

5. 装回计算机访问面板。
6. 接通计算机电源，然后打开计算机。
7. 使用计算机设置实用程序重新设置日期和时间、密码以及所有特殊系统设置。请参阅文档库CD中的*计算机设置(F10)实用程序指南*。
8. 如果您通常锁住智能机盖锁，请使用计算机设置实用程序重新锁住该锁，并启用智能机盖传感器。

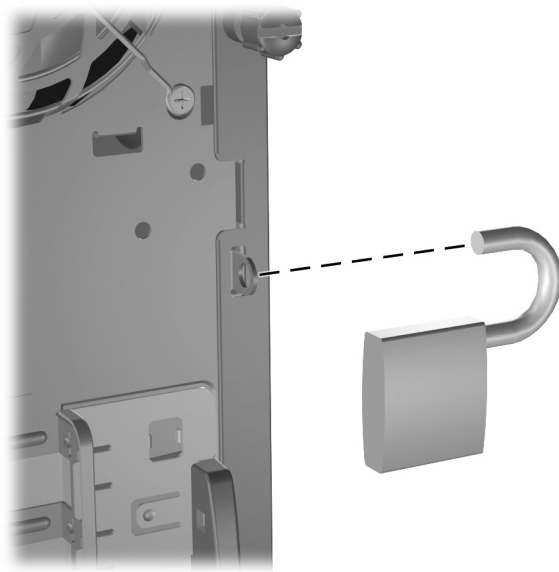
安全锁装置

安装安全锁

下图及下一页上显示的安全锁可用于保护立式计算机的安全。



安装缆锁

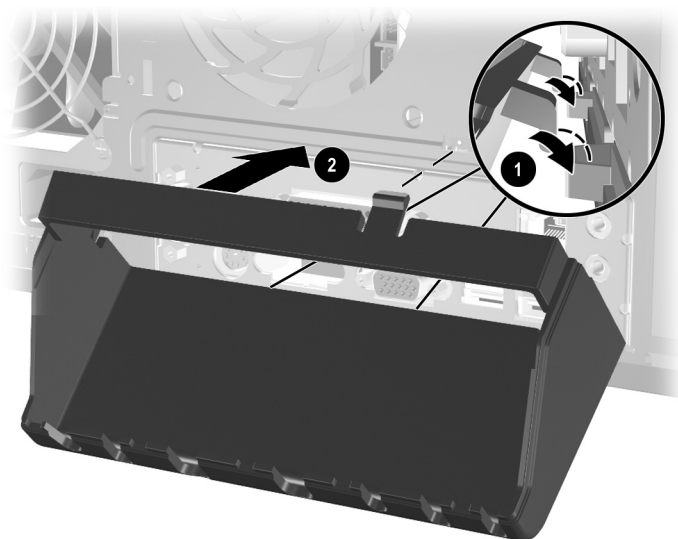


安装挂锁

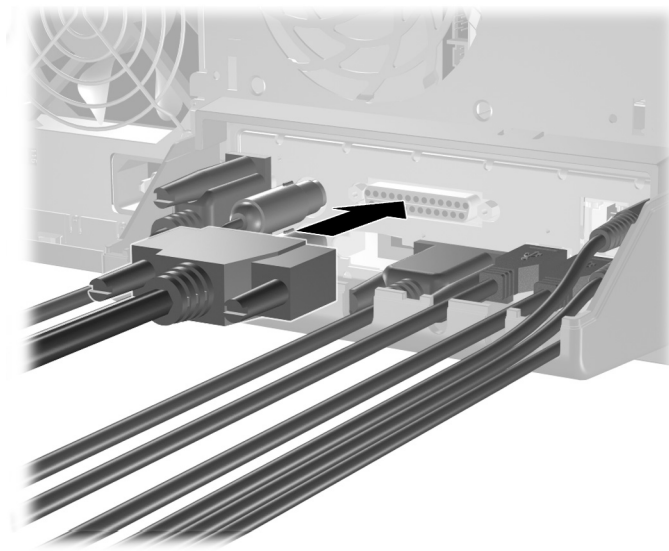
端口安全支架

安装端口安全支架

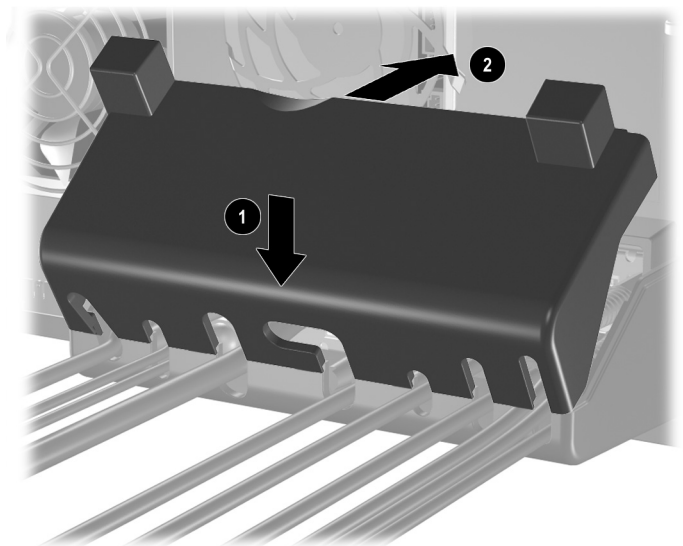
1. 将端口安全支架下半部分的卡舌插入机箱背面的插槽中 ❶，并朝机箱的方向转动支架 ❷。



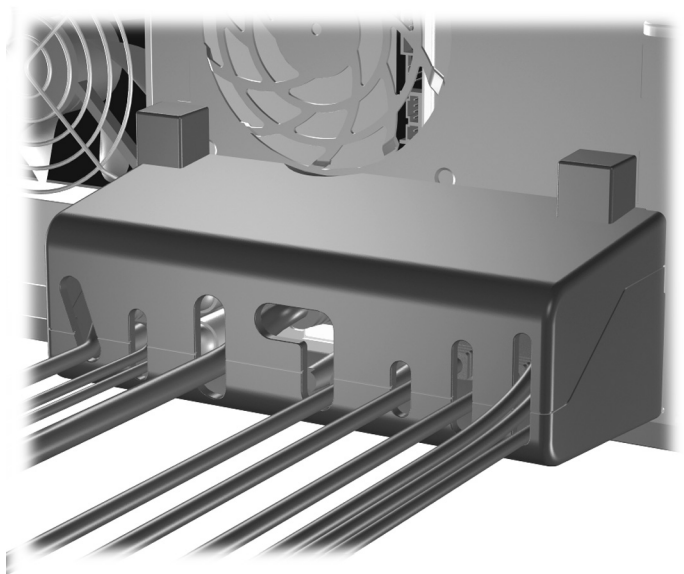
2. 将电缆连接到计算机。



3. 将端口安全支架的顶部放在电缆的上方 ❶，然后将支架转动到位 ❷。

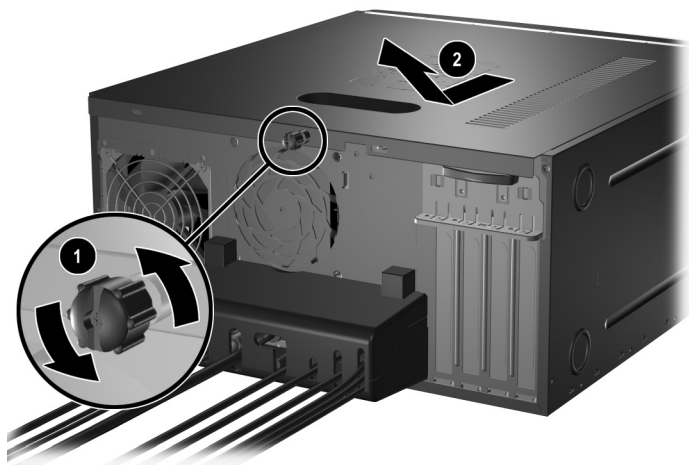


4. 下图显示了正确的安装。

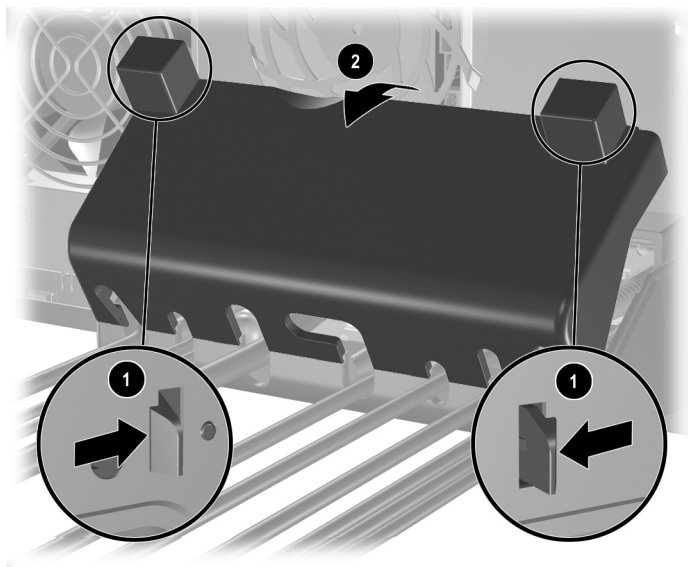


卸下端口安全支架

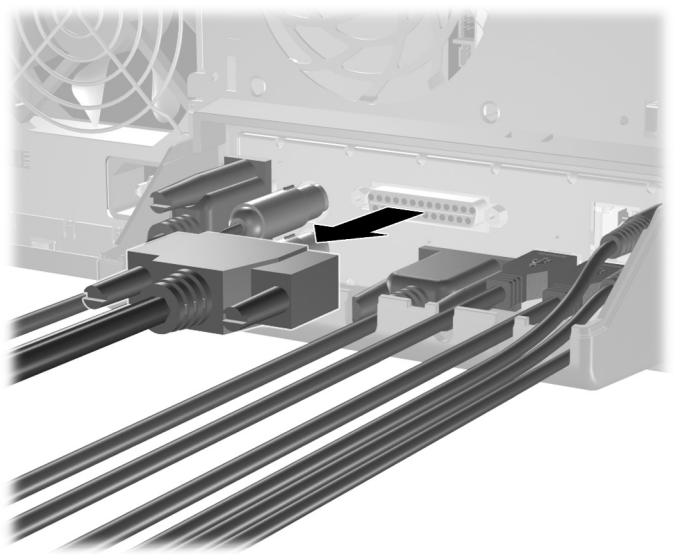
1. 松开将访问面板固定到计算机机箱上的指旋螺钉 ❶。
2. 将访问面板向后滑动约 1 英寸（2.5 厘米）❷，然后向上提起，使其脱离计算机。



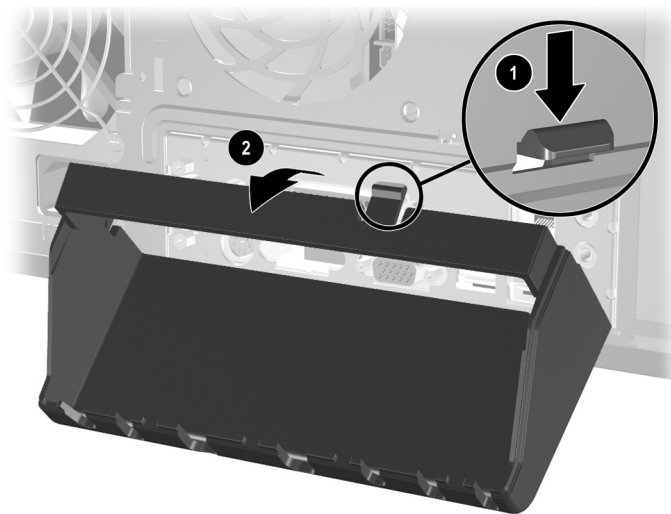
3. 将卡舌向内推 ❶，然后将支架的顶部旋离计算机 ❷。



4. 从计算机上断开电缆的连接。



5. 推动卡舌以从机箱上松开支架的底部 ❶。将支架旋离机箱 ❷。



静电释放

手指或其它导体所释放的静电可能会损坏主板或其它对静电敏感的设备。由静电造成的损坏可能会缩短上述设备的预期使用时间。

防止静电损坏

为防止静电损坏，请遵循以下安全防范措施：

- 将产品装入防静电包装中，以免在运输和存储过程中直接用手接触产品。
- 在将静电敏感部件运抵不受静电影响的工作区之前，请将它们放在各自的包装中进行保管。
- 先将部件放置在接地表面上，然后再将其从包装中取出。
- 请勿触摸插针、导线或电路。
- 在触摸静电敏感元件或装置时，一定要采取适当的接地措施。

接地方法

有几种接地方法供您选择。在取放或安装静电敏感部件时，您可以使用以下一种或多种接地方法：

- 您可以使用腕带，该腕带利用接地线与接地的工作站或计算机机箱相连。腕带必须能够灵活伸缩，并且接地线至少有 1 兆欧姆 \pm 百分之十的电阻。要达到接地目的，佩戴时请将腕带紧贴皮肤。
- 在立式工作站内，请使用脚跟带、脚趾带或靴带。当您站在导电地板或耗散地板垫上时，请在双脚上系上带子。

- 请使用导电的现场维修工具。
- 配合使用防静电的折叠工作保护垫和便携式现场维修工具包。

如果您没有以上建议使用的设备来执行适当的接地操作，请与 **HP** 授权代理商、经销商或服务供应商联系。



有关静电的详细信息，请与 **HP** 授权代理商、经销商或服务供应商联系。

计算机的日常维护与装运准备

计算机日常维护

请遵循下列建议，对计算机和显示器进行日常维护：

- 请在稳固、平整的表面上使用计算机。另外，还应该将系统设备的后方以及显示器的上方留出 3 英寸（7.6 厘米）的空隙，以使空气流通。
- 请勿在卸下计算机机盖或侧面板的情况下使用计算机。
- 请勿阻塞前面的通风孔或进气孔，以免阻碍空气流入计算机中。在键盘支撑脚撑开的情况下，不要将键盘直接抵在台式计算机的前面，因为这样也会阻碍空气流通。
- 不要将计算机放置在过于潮湿、阳光直射、过热或过冷的环境中。有关针对计算机的建议温度及湿度范围的信息，请参阅本指南中的附录 A “规格”。
- 使计算机和键盘远离各种液体。
- 请勿使用任何材料遮盖显示器上的通风槽。
- 请先关闭计算机，然后再进行以下任何操作：
 - 根据需要用柔软的湿布擦拭计算机表面。使用清洁用品可能会导致表面涂层褪色或损坏。
 - 有时您还需要清洁计算机前面和后面的通风孔。细绒及其它异物也能阻塞通风孔，阻碍空气流通。

光驱注意事项

在使用或清洁光驱时，请务必遵循以下准则。

操作

- 请勿移动正在运行的驱动器。这样做可能会导致读取时出错。
- 避免将驱动器放置在温度突变的环境中，因为驱动器内部可能会有水汽冷凝。如果在使用驱动器时温度突然发生变化，请至少等待一个小时之后再关闭电源。如果您立即使用驱动器，可能会在读取时出错。
- 避免将驱动器放置在湿度过大、温度过高或过低、机械振动或阳光直射的环境中。

清洁

- 使用柔软的干布或用温和清洁剂溶液稍稍蘸湿的软布来清洁面板和控件。请勿将清洁液直接喷在设备上。
- 避免使用任何有可能损坏表面涂层的溶剂，例如酒精或苯。

安全

如果驱动器中掉进任何物体或液体，请立即拔下计算机的电源插头，并请 HP 授权的服务供应商来检查。

装运准备

在准备装运计算机时，请遵循以下建议：

1. 先将硬盘驱动器文件备份到 PD 光盘、盒式磁带、CD 或软盘上。请确保备份介质在存储或运输途中不会受到电磁脉冲的影响。



关闭系统电源之后，硬盘驱动器将自动锁定。

2. 从软盘驱动器中取出所有的程序软盘并保存好。
3. 将一张空白软盘插入软盘驱动器中，以便在运输途中对驱动器进行保护。不要使用存储了数据或打算存储数据的软盘。
4. 关闭计算机和外部设备。
5. 依次从电源插座和计算机上拔下电源线插头。
6. 断开系统组件和外部设备的电源，然后断开它们与计算机的连接。



在装运计算机之前，请确保所有的电路板都插接正确，并牢固地固定在电路板插槽中。

7. 将系统组件和外部设备装入原来的包装盒或类似的包装材料中，填入足够的填充材料以提供保护。



有关涉及环境的非工作范围的信息，请参阅本指南的附录 A “规格”。

字母

CD-R/RW 驱动器

安装 2-10

定位 2-10

CD-ROM 驱动器

安装 2-10

定位 2-10

DDR-SDRAM 2-5

DIMM 2-5

DVD-R/RW 驱动器

安装 2-10

定位 2-10

DVD-ROM 驱动器

安装 2-10

定位 2-10

PATA

请参阅硬盘驱动器

PCI 卡

请参阅扩展卡

SATA

请参阅硬盘驱动器

USB 端口 1-2

Windows 徽标键 1-5

A

安全锁 2-2, D-1

安装

扩展卡 2-19

内存 2-5

驱动器 2-11, 2-14

安装扩展卡 2-19

B

背面板组件 1-3

备份文件 2-10, 2-19

D

电源

按钮 1-2

线 2-2, 2-27

指示灯 1-2

E

耳机插孔 1-2

F

访问面板

卸下 2-3

装回 2-26

G

更换电池 C-1

光驱

ATA B-2

安装 2-14

定位 2-10

活动指示灯 1-2

弹出按钮 1-2

卸下 2-11

已定义 1-2

规格 A-1

H

恢复软件 2-19

J

计算机

- 安全锁 D-1
- 规格 A-1
- 日常维护 G-1
- 装运准备 G-3

键盘

- PS/2 端口 1-3
- 组件 1-4

解除访问面板锁定 2-2, D-1

静电释放 F-1

K

扩展槽 2-20

M

麦克风连接器 1-2

N

内存

- 安装 2-5
- 定位插槽 2-6
- 规格 2-5
- 双通道模式 2-6

Q

前面板

- 卸下 2-4
- 装回 2-25

前面板组件 1-2

驱动器位置 2-10

R

软盘驱动器

- 安装 2-10
- 定位 2-10

活动指示灯 1-2

弹出按钮 1-2

S

鼠标

- PS/2 连接器 1-3
- 特殊功能 1-6

锁定驱动器支架 2-13

X

卸下

- 计算机访问面板 2-2
- 扩展卡 2-19
- 前面板 2-4
- 驱动器 2-11

序列号位置 1-6

Y

硬盘驱动器

- PATA 电缆 B-2
- 安装 PATA 2-10, 2-14, B-1
- 安装 SATA 2-10, 2-14
- 定位 2-10
- 恢复 2-19
- 活动指示灯 1-2
- 连接器位置 2-18

Z

智能机盖防故障钥匙 2-2

智能机盖锁 2-2

组件

- 背面板 1-3
- 键盘 1-4
- 前面板 1-2